

公司名稱 / Company Name:

澳門博彩股份有限公司

序號 Ref.	職位名稱 Position	所屬部門 Department	空缺數量 No. of Vacancy	工作簡介 (如適用) Job description (if applicable)
1	角子機值班經理	角子機部	1	與技術團隊合作，執行在場上進行的角子機搬運及更新工作，確保資料準確，準備並主導博監局開機前的角子機檢查和測試；確保員工能於指定時間上班、報到、小休及報告員工的出勤狀況。
2	角子機助理值班經理	角子機部	2	負責在指派的工作範圍內督導和組織各項工作，確保同事能提供最優越的客戶服務；協助角子機搬機和博監局開機前的檢查及測試；親自處理客戶意見、詢問或投訴，必要時將事件轉介給當值經理。
3	角子機當值主任	電子博彩運作部	2	負責督導和組織各項工作，提供優質的客戶服務予每一位客人。審核及授權角子機交易，包括派彩及加彩。
4	角子機服務員	電子博彩運作部	3	確保所有角子機運作正常。介紹新遊戲或遊戲規則予客人。提供優質的客戶服務予每一位客人。協助市場推廣或角子機搬遷工作。
5	角子機技術員	電子博彩運作部	1	確保所有角子機運作正常。負責維修角子機及跟進相關搬遷工作。
6	角子機分析員	電子博彩運作部	1	Prepare all necessary reports to management. Discuss on ideas for performance improvement with managers. Follow up with the actions.
7	新葡貴賓服務大使	賭檯運作部	2	提高新葡京娛樂場客戶服務發展。有效地與客人維持良好的關係和發展市場上有潛力的高額投注客人到新葡京娛樂場上消費。
8	牌房服務員	賭檯運作部	2	協助洗牌房的日常運作。
9	電視監察員	監察部	9	透過閉路電視監察系統，監控公司轄下各娛樂場內的一切活動；遵守公司規則、政策及工作程序。
10	(木工) 技術員	賭具制作部	2	根據當值主管安排執行各類維修或進行各類零件及賭具制作，協助當值主管日常部門運作。

公司名稱 / Company Name:

澳門博彩股份有限公司

序號 Ref.	職位名稱 Position	所屬部門 Department	空缺數量 No. of Vacancy	工作簡介 (如適用) Job description (if applicable)
11	(車床機械) 技術員	賭具制作部	2	根據當值主管安排執行各類維修或進行各類零件及賭具制作，協助當值主管日常部門運作。
12	(電子) 高級技術員	電子賭具組	6	根據當值主管安排執行各類維修或進行各類零件及賭具制作，負責電子賭具項目設計，協助當值主管日常部門運作。
13	娛樂場服務員	娛樂場運作部	3	協助保持賭枱清潔整齊；進行賭枱與賬房間籌碼的運送、運送銀箱；協助客人下單餐飲服務、牌房內的工作等等。
14	客戶服務特派專員	娛樂場運作部	2	需熟悉娛樂場內一切資訊及推廣活動；技巧地處理客戶需求；協助客人成為會員及換領禮品。
15	客戶服務副場區主任	娛樂場運作部	1	需熟悉娛樂場內一切資訊及推廣活動；聯絡會員回場參加活動，協助及解答客人查詢；協助客人兌換籌碼及到碼房進行買碼及退碼交易，將交易記錄輸入電腦；積極向客人推廣會員卡。
16	客戶服務場區主任	娛樂場運作部	1	需熟悉娛樂場內一切資訊及推廣活動；聯絡會員回場參加活動，協助及解答客人查詢；協助客人兌換籌碼及到碼房進行買碼及退碼交易，將交易記錄輸入電腦；積極向客人推廣會員卡。
17	客戶服務場區副經理	娛樂場運作部	1	需熟悉娛樂場內一切資訊及推廣活動；了解客人的需要，主動向客人推廣活動優惠；為客人提供高質素的服務，協助管理團隊之工作。