

珠海横琴联英行发展有限公司



LUEN YING HONG

我们是一家位于澳门的石油气公司，在横琴设有办事处，致力于为居住澳门的客户提供高质量的燃气服务。为进一步提升我们的国际客户服务水平，现诚邀有志之士加入我们的团队，在横琴办公室工作，共同推动公司发展。

福利待遇：五险一金、绩效奖金、餐补、生日福利、节日慰问、团建福利等。

办公地址：横琴粤澳深度合作区保利国际广场

接收简历邮箱：halo.yiu@lyh.com.mo

1、校园招聘岗位

岗位序号	1	岗位名称	客户服务专员	招聘人数	2	薪酬范围	5-8k
岗位职责	透过 WhatsApp 和微信等社交平台，与外籍客户进行高效沟通，解答疑问； 协助外籍客户完成燃气订购流程，确保订单准确无误； 提供优质的客户服务，处理客户咨询、投诉及建议； 定期跟进客户反馈，持续优化服务体验。						
岗位要求	全日制本科在读及以上学历，流利掌握粤语、普通话及英文，具备良好的多语种沟通能力； 熟悉社交媒体平台操作，尤其是 WhatsApp 和微信的使用； 具备良好的客户服务意识，耐心细致，能够有效解决客户问题； 能够适应晚班及节假日工作安排，具备高度的责任心和团队合作精神； 有相关客户服务或销售背景者优先，但非必需；						

2、实习生岗位

岗位序号	1	岗位名称	客户服务专员（可兼职）	招聘人数	8	实习补贴	3-6k
实习内容	透过 WhatsApp 和微信等社交平台，与外籍客户进行高效沟通，解答疑问； 协助外籍客户完成燃气订购流程，确保订单准确无误； 提供优质的客户服务，处理客户咨询、投诉及建议； 定期跟进客户反馈，持续优化服务体验。						

实习 要求	全日制本科在读及以上学历，流利掌握粤语、普通话及英文，具备良好的多语种沟通能力； 熟悉社交媒体平台操作，尤其是 WhatsApp 和微信的使用； 具备良好的客户服务意识，耐心细致，能够有效解决客户问题； 能够适应晚班及节假日工作安排，具备高度的责任心和团队合作精神； 有相关客户服务或销售背景者优先，但非必需；