

澳理大就业发展日活动-企业用工招聘岗位一览表

岗位谘询：广州市海珠区港澳人才就业驿站

活动中心(明德楼二楼)，展位:R11

公司	职位类型	职位	岗位描述	任职要求	工作地点
安莱信息 有限公司	客服类	粤语客服	1、负责香港叫车软件客户端和司机端提供优质的电话叫车&售后服务； 根2、据客户反馈进行电话外呼，工单跟进，Whatsapp沟通； 3、如遇到客户投诉或查询超越自己的有关权限时，需及时反馈给所属上司； 4、将客户反馈的各种意见详细记录，以提高服务质量。	1、基础文书能力，粤语纯正； 2、良好的客户服务意识，工作积极主动，责任心强，具备一定的抗压能力，适应轮班工作，可以接受早上7点的上班时间及夜班（15:00-23:00班次）； 3、具备自学能力，基础英文能力，沟通能力且应变力强，有相关工作经验者优先。	广州