



# 澳門理工大學持續教育中心

## 商業應用及企業管理系列

### 危機管理

“持續進修發展計劃” 課程編號 2501130062-0

**目的：** 本課程以服務業及前線運作方面為主，透過面授、課堂討論、個案與短片分享等方式，使學員認識到危機管理的綜合知識，包括由預防到日後改善。

**對象：** 前線服務人員、營運範疇從業員、對課程感興趣人士

**課時：** 20 小時

**授課語言：** 粵語

**上課時間：** 2025 年 7 月 1 日至 7 月 25 日 星期二、五 18:45-21:15

**上課地點：** 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

**導師：** 王君芙 (工商管理碩士)

**課程內容：**

1. 風險管理及風險評估
2. 風險管理策略及撰寫風險評估報告
3. 危機及危機管理
4. 危機預防: 構建危機管理小組及制定危機管理計劃
5. 危機診斷、危機處理及危機後的恢復管理
6. 公共危機管理及企業危機管理案例分析
7. 處理危機的溝通原則及謠言管理
8. 危機公關策略案例分析

**證書：** 出席課堂達 15 小時或以上並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

**學費：** 澳門元 2,000，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**

**學額：** 30 人

**報名日期：** 即日起至 2025 年 6 月 30 日，額滿即止。

**報名手續：**

1. 掃描二維碼網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。
2. 學費於確定錄取後另行通知繳付。學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

**查詢：** 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

**電話：** 8795 0844 / 8795 0707 / 8795 0750

**傳真：** 2830 4416

**電郵：** cec@mpu.edu.mo

**網址：** <https://www.mpu.edu.mo/cec/zh/>



網上報名