



澳門理工大學持續教育中心

商業應用及企業管理系列

職場專業形象與禮儀溝通

“持續進修發展計劃” 課程編號 2501170007-0

目 標： 讓學員了解在不同職場環境中應遵循的基本禮儀，提升其專業形象，培養學員在面對不同情境(如會議、報告、社交場合等)的溝通能力，包括語言和非語言(身體動作、文字、個人形象)溝通。另外，有助學員提升職場演說及溝通能力，包括語言魅力、邏輯力、匯報能力、說服力、臨場應變技巧等，有助學員向上級匯報、向下屬傳達訊息或與客戶和合作伙伴面談時的溝通，幫助學員在職場中提升自信、表現出專業形象。

對 象： 對課程感興趣人士

課 時： 21 小時

授課語言： 粵語

上課時間： 2025 年 8 月 6 日至 8 月 27 日 星期三、五 18:30-21:30

上課地點： 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

導 師： 韋浩風 (中文學士，資深退休公務員及培訓課程導師)

課程內容：

1. 職場專業形象的概念與規劃
2. 職場品德素養及基本禮儀
3. 運用非語言溝通技巧來展現專業形象
4. 活動禮儀及禮賓接待
5. 職場應酬文化及餐桌禮儀
6. 雙向溝通“理解力”及“時間把控力”
7. 如何掌握職場的評論技巧

證 書： 出席課堂達 18 小時或以上並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

學 費： 澳門元 2,100，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**

學 額： 30 人

報名日期： 由即日起至 2025 年 8 月 5 日，額滿即止。

報名手續：

1. 掃描二維碼網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。
2. 學費於確定錄取後另行通知繳付。學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

查 詢： 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

電 話： 8795 0750 / 8795 0707 / 8795 0844

傳 真： 2830 4416

電 郵： cec@mpu.edu.mo

網 址： <https://www.mpu.edu.mo/cec/zh/>



網上報名