



# 澳門理工大學持續教育中心

## 商業應用及企業管理系列

### 職場專業形象與禮儀溝通

“持續進修發展計劃”課程編號 2510100337-0

**目 標：**讓學員了解在不同職場環境中應遵循的基本禮儀，提升其專業形象，培養學員在面對不同情境(如會議、報告、社交場合等)的溝通能力，包括語言和非語言(身體動作、文字、個人形象)溝通。另外，有助學員提升職場演說及溝通能力，包括語言魅力、邏輯力、匯報能力、說服力、臨場應變技巧等，有助學員向上級匯報、向下屬傳達訊息或與客戶和合作伙伴面談時的溝通，幫助學員在職場中提升自信、表現出專業形象。

**對 象：**對課程感興趣人士

**課 時：**21 小時

**授課語言：**粵語

**上課時間：**2026 年 4 月 8 日至 4 月 29 日星期三、五 18:30-21:30

**上課地點：**澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

**導 師：**韋浩風 (中文學士，資深退休公務員及培訓課程導師)

**課程內容：**1. 職場專業形象的概念與規劃

2. 職場品德素養及基本禮儀

3. 運用非語言溝通技巧來展現專業形象

4. 活動禮儀及禮賓接待

5. 職場應酬文化及餐桌禮儀

6. 雙向溝通 “理解力” 及 “時間把控力”

7. 如何掌握職場的評論技巧

**證 書：**出席課堂達 18 小時或以上並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

**學 費：**澳門元 2,100，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**

**學 額：**30 人

**報名日期：**由即日至 2026 年 4 月 2 日，額滿即止。

**報名手續：**1. 掃描二維碼網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。

2. 學費於確定錄取後另行通知繳付。學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

**查 詢：**澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

**電 話：**8795 0750 / 8795 0707 / 8795 0844

**傳 真：**2830 4416

**郵 件：**cec@mpu.edu.mo

**網 址：**<https://www.mpu.edu.mo/cec/zh/>



網上報名