



澳門理工大學持續教育中心

語言及傳意系列

公共關係溝通和談判技巧實務

“持續進修發展計劃” 課程編號 2501070052-0

目的： 讓學員瞭解和應用公共關係溝通技巧之原理與操作策略，同時掌握傳統及網上媒體之特質與生態，以便優化公共關係之運作和溝通，更使學員可善用談判技巧來應對客戶和內部溝通，優化機構宣傳和推廣工作和如何提升機構和個人形象。

對象： 需接觸客戶或負責機構內部溝通人士、工作涉及談判技巧人士、現職或欲投考公共關係職務人士、對課程感興趣人士

課時： 18 小時

授課語言： 粵語

上課時間： 2025 年 7 月 16 日至 8 月 4 日 星期一、三 18:30-21:30

上課地點： 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

導師： 韋浩風 (中文學士，資深退休公務員及培訓課程導師)

課程內容：

1. 公共關係的實務與應用、功能和成功要素
2. 認識本澳傳媒生態和現況及社交媒體管理技巧
3. 如何有效增強談判和溝通技巧
4. 化解職場危機策略
5. 實例案例分享

證書： 出席課堂達 15 小時或以上並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

學費： 澳門元 1,800，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**

學額： 30 人

報名日期： 由即日起至 2025 年 7 月 15 日，額滿即止。

報名手續：

1. 掃描二維碼網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。
2. 學費於確定錄取後另行通知繳付。學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

查詢： 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

電話： 8795 0707 / 8795 0750 / 8795 0844

傳真： 2830 4416

電郵： cec@mpu.edu.mo

網址： <https://www.mpu.edu.mo/cec/zh/>



網上報名