



# 澳門理工大學持續教育中心

## 語言及傳意系列

### 公共關係溝通和談判技巧實務

“持續進修發展計劃” 課程編號 2510140147-0

**目的：** 讓學員瞭解和應用公共關係溝通技巧之原理與操作策略，同時掌握傳統及網上媒體之特質與生態，以便優化公共關係之運作和溝通，更使學員可善用談判技巧來應對客戶和內部溝通，優化機構宣傳和推廣工作和如何提升機構和個人形象。

**對象：** 需接觸客戶或負責機構內部溝通人士  
工作涉及談判技巧人士  
現職或欲投考公共關係職務人士、對課程感興趣人士

**課時：** 18 小時

**授課語言：** 粵語

**上課時間：** 2026 年 4 月 9 日至 4 月 28 日 星期二、四 18:30-21:30

**上課地點：** 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

**導師：** 韋浩風 (中文學士，資深退休公務員及培訓課程導師)

**課程內容：**

1. 公共關係的實務與應用、功能和成功要素
2. 認識本澳傳媒生態和現況及社交媒體管理技巧
3. 如何有效增強談判和溝通技巧
4. 化解職場危機策略
5. 實例案例分享

**證書：** 出席課堂達 15 小時或以上並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

**學費：** 澳門元 1,800，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**

**學額：** 30 人

**報名日期：** 由即日起至 2026 年 4 月 8 日，額滿即止。

**報名手續：**

1. 掃描二維碼網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。
2. 學費於確定錄取後另行通知繳付。學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

**查詢：** 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)

**電話：** 8795 0707 / 8795 0750 / 8795 0844

**傳真：** 2830 4416

**電郵：** cec@mpu.edu.mo

**網址：** <https://www.mpu.edu.mo/cec/zh/>



網上報名