



澳門理工大學持續教育中心

商業應用及企業管理系列

實務管理心理技巧應用

“持續進修發展計劃” 課程編號 2507030192-0

- 目 標：** 本課程旨在幫助學員認識實務管理心理技巧在職場中的應用，以提升團隊工作積極性、了解客戶的心理需求，增加個人事業及企業成功的機會、學習自我管理壓力及情緒，有助學員應對職場和日常生活的壓力及控制情緒。
- 對 象：** 從事人力資源管理人士、對課程感興趣人士
- 課 時：** 20 小時
- 授課語言：** 粵語
- 上課時間：** 2025 年 11 月 27 日至 12 月 19 日 星期四、五 19:00-21:30
- 上課地點：** 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)
- 導 師：** 王子君 (教育學博士、工商管理碩士、法律碩士)
- 課程內容：**
1. 認識管理者應避免的心理偏差
 2. 洞察員工的心態與行為
 3. 運用激勵方法調動員工的積極性
 4. 洞察客戶心理增加企業成功的機會
 5. 運用交際心理在商業交流中事半功倍
 6. 成為好主管與部屬及同事建立良好的關係
 7. 職場壓力管理
 8. 職場情緒管理
- 證 書：** 出席課堂達 15 小時或以上並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。
- 學 費：** 澳門元 2,000，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**
- 學 額：** 30 人
- 報名日期：** 由即日至 2025 年 11 月 26 日，額滿即止。
- 報名手續：**
1. 掃描二維碼網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。
 2. 學費於確定錄取後另行通知繳付。學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。
- 查 詢：** 澳門理工大學持續教育中心 (澳門馬交石炮台馬路電力公司大樓八樓)
- 電 話：** 8795 0844 / 8795 0707 / 8795 0750
- 傳 真：** 2830 4416
- 電 郵：** cec@mpu.edu.mo
- 網 址：** <https://www.mpu.edu.mo/cec/zh/>



網上報名