



# 澳門理工大學持續教育中心

## 商業應用及企業管理系列

### 危機管理

持續進修發展計劃課程編號 2307110371-0

**目的：** 本課程針對服務業及前線運作，透過面授、課堂討論、個案與短片分享等方式，使學員認識到危機管理的綜合知識，包括由預防到日後改善。

**對象：** 前線服務員工、營運範疇員工或對課程感興趣之人士

**課時：** 20 小時

**授課語言：** 粵語

**上課時間：** 2023 年 10 月 20 日至 12 月 15 日 (12 月 8 日除外) 星期五 19:00 至 21:30

**上課地點：** 馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

**導師：** 王君芙女士(工商管理碩士、培訓課程導師)

**課程內容：**

1. 風險管理、風險評估、風險管理策略及撰寫風險評估報告；
2. 何謂危機? 危機管理及其特點、危機管理模型及其原則；
3. 利益相關者、利益相關者矩陣及其管理；
4. 謠言及其分類；
5. 危機預警及指標；
6. 構建危機小組及溝通管理；
7. 危機管理策略、危機後的恢復管理及緊急事故處理。

**證書：** 出席率達總課時 85% 並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

**學費：** 澳門元\$2,000，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。** 學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

**學額：** 30 人

**報名日期：** 即日起至 2023 年 10 月 19 日，額滿即止。

**報名手續：** 網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名，學費於確定錄取後另行通知繳付。

**查詢：** 澳門理工大學持續教育中心

**電話：** 8795 0832、8795 0707、8795 0750

**電郵：** cec@mpu.edu.mo

**網址：** [https://www.mpu.edu.mo/zh/cec\\_info.php](https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php)

**傳真：** 2830 4416

掃描二維碼網上報名

