



澳門理工大學持續教育中心

商業應用及企業管理系列

危機管理

持續進修發展計劃課程編號 2307110371-0

目的： 本課程針對服務業及前線運作，透過面授、課堂討論、個案與短片分享等方式，使學員認識到危機管理的綜合知識，包括由預防到日後改善。

對象： 前線服務員工、營運範疇員工或對課程感興趣之人士

課時： 20 小時

授課語言： 粵語

上課時間： 2023 年 10 月 20 日至 12 月 15 日 (12 月 8 日除外) 星期五 19:00 至 21:30

上課地點： 馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

導師： 王君芙女士(工商管理碩士、培訓課程導師)

課程內容：

1. 風險管理、風險評估、風險管理策略及撰寫風險評估報告；
2. 何謂危機? 危機管理及其特點、危機管理模型及其原則；
3. 利益相關者、利益相關者矩陣及其管理；
4. 謠言及其分類；
5. 危機預警及指標；
6. 構建危機小組及溝通管理；
7. 危機管理策略、危機後的恢復管理及緊急事故處理。

證書： 出席率達總課時 85%並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

學費： 澳門元\$2,000，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。** 學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

學額： 30 人

報名日期： 即日起至 2023 年 10 月 19 日，額滿即止。

報名手續： 網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名，學費於確定錄取後另行通知繳付。

查詢： 澳門理工大學持續教育中心

電話： 8795 0832、8795 0707、8795 0750

電郵： cec@mpu.edu.mo

網址： https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php

傳真： 2830 4416

掃描二維碼網上報名

