



# 澳門理工大學持續教育中心

## 語言及傳意系列

### 公共關係溝通和談判技巧實務

持續進修發展計劃課程編號 2301110152-0

**目的：**讓學員瞭解和應用公共關係溝通技巧之原理與操作策略，同時掌握傳統及網上媒體之特質與生態，以便優化公共關係之運作和溝通，更使學員可善用談判技巧來應對客戶和內部溝通，優化機構宣傳和推廣工作和如何提升機構和個人形象。

**對象：**經常接觸客戶或負責內部溝通之機構工作人員，工作涉及談判技巧之機構工作人員，現職或欲投考公共關係職務之人士。

**課時：**18 小時

**授課語言：**粵語

**上課時間：**2023 年 5 月 3 日至 5 月 19 日逢星期三、五晚上 6 時 30 分至 9 時 30 分

**上課地點：**馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

**導師：**韋浩風先生 (中國語言文學學士)

**課程內容：**

1. 公共關係的實務與應用、功能和成功要素；
2. 認識本澳傳媒生態和現況及社交媒體管理技巧；
3. 如何有效增強談判和溝通技巧；
4. 化解職場危機策略；
5. 實例案例分享。

**證書：**出席率達總課時 85%並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

**學費：**澳門元\$1,800，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

**學額：**25 人

**報名日期：**2023 年 3 月 16 日至 5 月 2 日，額滿即止。

**報名手續：**網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名，學費於確定錄取後另行通知繳付。

**查詢：**澳門理工大學持續教育中心

**電話：**8795 0707 或 8795 0832

**電郵：**cec@mpu.edu.mo

**網址：**[https://www.mpu.edu.mo/zh/cec\\_info.php](https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php)

**傳真：**2830 4416

掃描二維碼網上報名

