



澳門理工大學持續教育中心

語言及傳意系列

公共關係溝通和談判技巧實務

持續進修發展計劃課程編號 2301110152-0

目的： 讓學員瞭解和應用公共關係溝通技巧之原理與操作策略，同時掌握傳統及網上媒體之特質與生態，以便優化公共關係之運作和溝通，更使學員可善用談判技巧來應對客戶和內部溝通，優化機構宣傳和推廣工作和如何提升機構和個人形象。

對象： 經常接觸客戶或負責內部溝通之機構工作人員，工作涉及談判技巧之機構工作人員，現職或欲投考公共關係職務之人士。

課時： 18 小時

授課語言： 粵語

上課時間： 2023 年 5 月 3 日至 5 月 19 日逢星期三、五晚上 6 時 30 分至 9 時 30 分

上課地點： 馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

導師： 韋浩風先生 (中國語言文學學士)

課程內容：

1. 公共關係的實務與應用、功能和成功要素；
2. 認識本澳傳媒生態和現況及社交媒體管理技巧；
3. 如何有效增強談判和溝通技巧；
4. 化解職場危機策略；
5. 實例案例分享。

證書： 出席率達總課時 85%並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

學費： 澳門元\$1,800，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。** 學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

學額： 25 人

報名日期： 2023 年 3 月 16 日至 5 月 2 日，額滿即止。

報名手續： 網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名，學費於確定錄取後另行通知繳付。

查詢： 澳門理工大學持續教育中心

電話： 8795 0707 或 8795 0832

電郵： cec@mpu.edu.mo

網址： https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php

傳真： 2830 4416

掃描二維碼網上報名

