



# 澳門理工大學持續教育中心

## 語言及傳意系列

### 公共關係溝通和談判技巧實務

持續進修發展計劃課程編號 2307070137-0

**目的：** 讓學員瞭解和應用公共關係溝通技巧之原理與操作策略，同時掌握傳統及網上媒體之特質與生態，以便優化公共關係之運作和溝通，更使學員可善用談判技巧來應對客戶和內部溝通，優化機構宣傳和推廣工作和如何提升機構和個人形象。

**對象：** 經常接觸客戶或負責內部溝通之機構工作人員，工作涉及談判技巧之機構工作人員，現職或欲投考公共關係職務之人士。

**課時：** 18 小時

**授課語言：** 粵語

**上課時間：** 2023 年 12 月 5 日至 12 月 21 日逢星期二、四 18:30 至 21:30

**上課地點：** 馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

**導師：** 韋浩風先生 (中國語言文學學士)

**課程內容：**

1. 公共關係的實務與應用、功能和成功要素；
2. 認識本澳傳媒生態和現況及社交媒體管理技巧；
3. 如何有效增強談判和溝通技巧；
4. 化解職場危機策略；
5. 實例案例分享。

**證書：** 出席率達總課時 85% 並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

**學費：** 澳門元\$1,800，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。** 學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

**學額：** 30 人

**報名日期：** 即日起至 12 月 4 日，額滿即止。

**報名手續：** 網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名，學費於確定錄取後另行通知繳付。

**查詢：** 澳門理工大學持續教育中心

**電話：** 8795 0707、8795 0832、8795 0750

**電郵：** cec@mpu.edu.mo

**網址：** [https://www.mpu.edu.mo/zh/cec\\_info.php](https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php)

**傳真：** 2830 4416

掃描二維碼網上報名

