



澳門理工大學持續教育中心

語言及傳意系列

《公共關係理論與實務》

持續進修發展計劃課程編號 2207080132-0

目的： 本課程目標主要是培養學員掌握公共關係學的基礎理論、公共關係涵義、研究對象及活動原則；掌握各類社會組織開展公共關係工作的環節；認識處理現代社會機構與公眾之間溝通的技巧；了解政府官員排名、座席編排和公關禮賓知識；學習危機公關的內涵及預防措施；掌握處理危機事件的基本步驟、基本原則和策略技巧。

對象： 政府部門負責公共關係之中、高層公務員；需面對傳媒、公眾、社團或商業機構的行政領導層人員；傳媒、公關、司儀及相關行業之從業員；對公共關係有興趣之人士。

課時： 36 小時

授課語言： 粵語

上課時間： 2022 年 10 月 14 日至 12 月 30 日逢星期五晚上 6 時 30 分至 9 時 30 分

上課地點： 馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

導師： 胡錦漢先生 (文學士 - 新聞系主修新聞廣播、法學碩士 - 新聞系主修公共關係)

課程內容：

1. 公共關係知多少(公共關係理論介紹)；
2. 傳播原理與理論；
3. 認識大眾傳播媒介；
4. 禮賓知識(第一部分)；
5. 禮賓知識(第二部分)；
6. 政府公關宣傳的方式；
7. 慶典活動策劃技巧；
8. 溝通(演說)和傳媒訪問、答問技巧；
9. 公關寫作之請柬(邀請函)、演講辭；
10. 公關寫作之新聞稿；
11. 公共關係危機管理；
12. 考試。



澳門理工大學持續教育中心

語言及傳意系列

《公共關係理論與實務》

持續進修發展計劃課程編號 2207080132-0

(續第 1 頁)

證書：出席率達總課時 85%，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

學費：澳門元\$3,600，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付。**
學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

學額：25 人

報名日期：即日起至 2022 年 10 月 13 日，額滿即止。

報名手續：網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名，學費於確定錄取後另行通知繳付。

查詢：澳門理工大學持續教育中心

電話：8795 0832 或 8795 0707

電郵：cec@mpu.edu.mo

網址：https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php

傳真：2830 4416

掃描二維碼網上報名

