



澳門理工學院  
 2015 年服務承諾執行達標率之年度報告

序	教學單位/ 行政部門	服務項目	處理時間	執行達標率 (%)	改善情況 (如適用)
1.	招生暨註冊處	在學證明/已註冊證明	3 個工作日	99.75%	
2.		在學證明/已註冊證明(連上課時間表)	3 個工作日	100%	
3.		年級合格證明	3 個工作日	---	
4.		曾修讀證明	3 個工作日	100%	
5.		畢業證明書	3 個工作日	100%	
6.		成績單	5 個工作日	100%	
7.		成績單 (英文版)	7 個工作日	100%	
8.		申請退學/休學	收到學校批示後 7 個工作天內寄發公函予學生	99.75%	
9.		內地生出入境加簽申請所需證明書	3 個工作日	100%	
10.		出席率證書	7 個工作日	100%	
11.		考試聲明書	3 個工作日	100%	
12.	長者書院	修讀聲明	3 個工作日	---	
13.	博彩教學暨研究中心	修讀聲明	5 個工作日	90.9%	詳見備註 1
14.	會計及出納部	收費服務	資料正確完備, 3 分鐘內完成。	100%	
15.	圖書館	借書證/閱覽證申請/報失/補領	3 個工作日	100%	



序	教學單位/ 行政部門	服務項目	處理時間	執行達標率 (%)	改善情況 (如適用)
16.	學生事務處	協助發放招聘信息	3 個工作日	99.60%	
17.		學生儲物櫃申請	從申請人在系統內確認分派儲物櫃要求，5 分鐘內完成	100%	
18.		宿位調遷申請	收到調遷意向書後的 20 個工作日內公佈結果	100%	
19.	語言培訓及測試中心	普通話語言測試考試通知	繳費截止日後 5 個工作日	100%	
20.	語言暨翻譯高等學校	葡語水平測試考試通知	繳費截止日後 5 個工作日	---	
21.	總務處	租/借用場地申請	回覆：批示後 4 個工作日	100%	
22.		租/借用場地申請	付款通知：使用場地後 2 個工作日	100%	

備註：

- 1) 就延誤情況，博彩教學暨研究中心已即時與工作人員重新檢視收取文件的處理程序，於接待前台設立專項文件的分類收集架，避免申請文件與其他文件互疊致誤。實施至今，未見相同情況再發生。