



澳門理工學院
 2017 年服務承諾執行達標率之年度報告

序	教學單位/ 行政部門	服務項目	處理時間	執行達標率 (%)	改善情況 (如適用)
1.	招生暨註冊處	在學證明/已註冊證明	3 個工作日	100%	
2.		在學證明/已註冊證明 (連上課時間表)	3 個工作日	100%	
3.		年級合格證明	3 個工作日	---	
4.		曾修讀證明	3 個工作日	100%	
5.		畢業證明書	3 個工作日	100%	
6.		成績單	5 個工作日	100%	
7.		成績單 (英文版)	7 個工作日	100%	
8.		申請退學/休學	收到學校批示後 7 個工作 天內寄發公 函予學生	100%	
9.		內地生出入境加 簽申請所需證明 書	3 個工作日	100%	
10.		出席率證書	7 個工作日	100%	
11.		考試聲明書	3 個工作日	100%	
12.	長者書院	修讀聲明	3 個工作日	---	
13.	博彩教學暨研究 中心	修讀聲明	5 個工作日	100%	
14.	出納處	收費服務	資料正確完 備, 3 分鐘內 完成。	98.59%	
15.	圖書館	借書證/閱覽證 申請/報失/補領	3 個工作日	100%	



序	教學單位/ 行政部門	服務項目	處理時間	執行達標率 (%)	改善情況 (如適用)
16.	學生事務處	協助發放招聘信息	3 個工作日	99.50%	
17.		學生儲物櫃申請	從申請人在系統內確認分派儲物櫃要求，5 分鐘內完成	100%	
18.		宿位調遷申請	收到調遷意向書後的 20 個工作日內公佈結果	100%	
19.	語言培訓及測試中心	普通話語言測試考試通知	繳費截止日後 5 個工作日	90%	
20.	語言暨翻譯高等學校	葡語水平測試考試通知	繳費截止日後 5 個工作日	90%	
21.	總務處	租/借用場地申請	回覆：批示後 4 個工作日	100%	
22.		租/借用場地申請	付款通知：使用場地後 2 個工作日	100%	