



澳門理工學院
2020 年服務承諾執行達標率

序	學術單位/ 學術輔助及 行政部門	服務項目	服務質量指標	執行達標 率 (%)	改善情況 (如適用)
1.	招生註冊處	學籍狀態證明書	3 個工作日	100%	
2.		成績表	5 個工作日	100%	
3.		休學申請	收到學術單位批 示後 7 個工作日內 送通知予學生	100%	
4.		出席率證明	7 個工作日	100%	
5.		考試聲明書	3 個工作日	100%	
6.	長者書院	修讀聲明	3 個工作日	---*	
7.	博彩旅遊教學 及研究中心	修讀聲明	5 個工作日	---*	
8.	財務處	收費服務	資料正確完備，3 分鐘內完成	100%	
9.	圖書館	借書證/閱覽證申 請/報失/補領	3 個工作日	100%	
10.	學生事務處	協助發放招聘信息	3 個工作日	100%	
11.		學生儲物櫃申請	從申請人在系統 內確認分派儲物 櫃要求，5 分鐘內 完成	100%	
12.		宿位調遷申請	收到調遷意向書 後的 20 個工作日 內公佈結果	100%	
13.	語言及翻譯高 等學校	普通話語言測試考 試通知	繳費截止日後 5 個 工作日	---*	
14.	校園維護及發 展處	租/借用場地申請	收件日起計 25 個 工作日內回覆	90%	
15.		租/借用場地申請	付款通知：使用場 地後 2 個工作日	100%	

*沒有收到服務申請