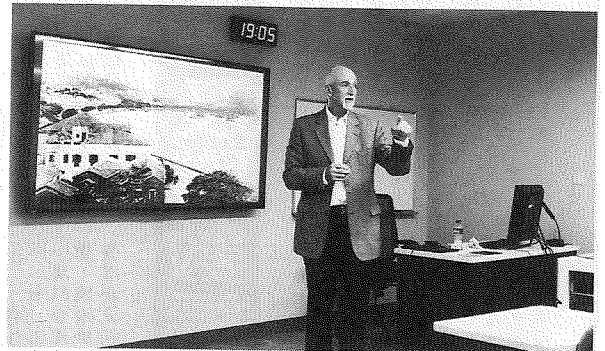


理工舉辦博彩領導力講座



簡博賢暢談澳門博彩業的成功之道

【本報訊】為澳門博彩娛樂業培養高素質的管理人才，澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心日前邀請業界管理精英為博彩管理工商管理碩士課程的學生安排了三場博彩領導力講座，傳授經驗、知識和技能，分別邀請美高梅中國的前首席執行官簡博賢（Grant Bowie），新濠博亞娛樂高級副總裁、新濠鋒及摩卡總經理盧敬恆，金沙中國管賬房總監何智賢主持講座，講座受到師生讚譽。

簡博賢發表了「綜合度假村管理：澳門實驗」的演講，他以自己的親身經歷分享了對澳門綜合度假村發展的見解，並討論了在澳門和東亞發展綜合度假村所面臨的挑戰和前景。他強調，本地化的人力資

源是確保博彩旅遊業的可持續性的關鍵。

盧敬恆介紹了數據分析在博彩和目的地營銷中的關鍵作用，通過分析相關數據，綜合度假村和娛樂場可以優化業務績效，為客戶提供最佳的體驗，還根據政府將澳門發展成為世界旅遊休閒中心的戰略，以及澳門獨特的中葡文化特色，為學生分享了設計各種營銷活動的經驗。

何智賢為學生講解了賬房營運的一般操作，議題涉及娛樂場賬房的職能、賬房安全性、博彩科技和客戶服務等，還著重解釋了娛樂場賬房反洗錢的規管和合規措施，例如在提交巨額交易報告和可疑交易報告等方面的具體實踐。