

澳門特區政府抗疫措施亮點分析

李 略

摘要：當2020年新冠肺炎疫情突如其來時，澳門特區政府採取了及時有效的應對措施，使得澳門的疫情非常輕微。本文採用文獻分析法，簡要介紹了澳門新冠肺炎疫情的整體情況，全面地回顧了澳門特區政府的抗疫措施，發現其亮點如下：（1）精準搜集和深入分析信息；（2）快速反應，尤其在通關檢測、隔離和口罩供應等方面；（3）措施果斷：取消大型慶祝活動、關閉賭場、推遲開學等等；（4）大力推行經濟援助，尤其是消費卡、收入補貼等。最後通過國際媒體評價與澳門居民的民意調查，反映出澳門特區政府抗疫措施的及時有效。但面對經濟的下行壓力，澳門特區政府未來的挑戰依然巨大。

關鍵詞：新冠疫情 抗疫專頁 口罩供應澳門居民計劃 經濟援助措施

The Highlights of the Anti-Epidemic Policy of the Macao SAR Government

LI Lue

(School of Humanities and Social Sciences, Macao Polytechnic Institute)

Abstract: Macau is a tourist city. Therefore, when the covid-19 epidemic comes suddenly in 2020, Macau's risks and pressures were enormous. However, the SAR government took timely and effective response measures, making the epidemic in Macau very mild. This article uses document analysis to first briefly introduce the overall situation of the covid-19 in Macau, and secondly review the anti-epidemic measures of the SAR government and finds the highlights as follows: (1) accurate collection and in-depth analysis of information; (2) quick response, especially customs inspection, quarantine and mask supply; (3) resolute measures: cancel large-scale celebrations, close casinos, postpone school opening, etc.; (4) vigorously promote economic assistance, especially electronic consumer cards, income subsidies, etc. Finally, international media evaluations and public opinion surveys of Macao residents reflect the timely and effective anti-epidemic measures of the Macao SAR government. However, despite the successful fight against the epidemic, under the pressure of the economy downturn, the Macau SAR government still faces enormous challenges in the future.

Keywords: COVID-19, special webpage against epidemic, Guaranteed Mask Supply for Macao Residents Scheme, economic assistance measures

致謝：非常感謝三位匿名審稿人的意見和建議，對本文的完善和提高幫助很大。所有觀點和錯誤由作者承擔。

收稿日期：2020年7月14日

作者簡介：李略，澳門理工學院教授，人文及社會科學高等學校公共行政課程主任，國家行政學院和中國文化大學兼職教授

一、導言：澳門新冠肺炎疫情的整體狀況

澳門是旅遊城市，據世界旅遊業理事會（World Travel & Tourism Council，WTTC）的數據，2018年澳門廣義旅遊業佔GDP比重為72.7%¹，2019年全年遊客接近四千萬²，單單2019年1-2月，就有近700萬遊客。³ 另外，澳門與周邊地區往來密切，2019出入境人次更達到1.94億。⁴ 所以當2020年新冠肺炎疫情突如其來時，澳門的風險和壓力非常巨大。但澳門特區政府的應對措施比較及時和有效，使得澳門的疫情較輕。截至2020年6月20日，確診病例只有45例，做到了零死亡、零醫院內感染、零社區感染、唯一一例重症，而且目前全部治愈出院。

本文主要採用文獻分析的方法，追蹤分析澳門特區政府在疫情中的主要應對措施，輔以與其他國家和地區的比較分析，嘗試總結澳門特區政府的成功經驗，為應對未來的挑戰做更好的準備。

回顧澳門的抗疫經歷，可以簡單地分成兩個階段：第一個階段從1月1日到3月14日。從1月1日開始採取應對措施，到1月22日出現第一例確診病例，然後不斷增加新的應對措施並加大應對力度，到2月4日出現第十例確診病例，14天錄得10個確診病例，其中8例輸入個案及兩例關聯個案。2月4日之後取得了40天零增病例的好成績。

3月15日至今（按：截至2020年9月21日）為第二階段抗疫。隨着海外疫情加重，一些遊客以及旅居海外或在外地旅遊探親的澳門居民或勞工返回澳門，到4月8日為止，24天增加了35例輸入病例，總共累計病例達到了45例。隨着政府應對措施的進一步加強，4月8日之後一直零增加，而且到5月19日確診患者全部出院。到6月26日又增加了一例輸入性病例，之後一直到9月21日本文截稿時，沒有新的病例出現。澳門的新冠肺炎疫情統計和澳門疫情的變化可分別見表1和圖1。

表1 澳門新冠肺炎疫情統計（截至2020年9月21日）

項目	病例數	
累計病例	46	
現存病例	0	
重症	1	
治愈	46	
死亡	0	
累計懷疑病例 (除經確診病例外)	已排除	4,214
	待排除	0

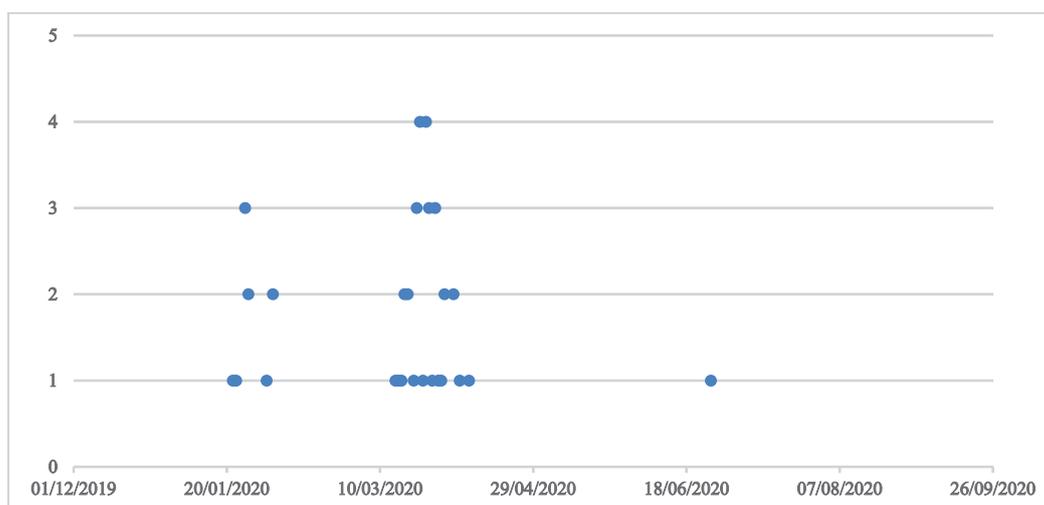
資料來源：澳門抗疫專頁，<https://www.ssm.gov.mo/apps1/PreventCOVID-19/ch.aspx#clg17458>，2020年9月22日訪問

¹ “World Tourism Council advises Macau...,” <https://www.macaubusiness.com/world-tourism-council-advises-macau/>, retrieved on 5th June 2020。

² 參見《2019年澳門入境旅客人數達3,940多萬人次 按年升10.1%》，2020年1月16日，<http://www.takungpao.com.hk/travel/lyzx/2020/0116/405293.html>，2020年5月31日訪問。

³ 參見《2019年2月入境旅客》，2019年3月22日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/278246/>，2020年5月31日訪問。

⁴ 參見《澳門2019年出入境總人次和旅客量均創新高》，2020年1月1日，http://www.xinhuanet.com/2020-01/01/c_1125412687.htm，2020年5月31日訪問。



資料來源：本文作者根據澳門特區政府抗疫專頁數據製作

圖1 澳門新冠病毒確診病例

二、澳門有關突發公共衛生事件的規定

澳門《傳染病防治法》規定“貫徹預防優先、妥善醫療的防治結合原則，有效地預防、控制和治療傳染病，保障公共衛生。”⁵《澳門特別行政區突發公共事件之預警及警報系統》規定：“突發公共事件是指突然發生，造成或可能造成重大人員傷亡、財產損失、生態環境破壞和嚴重社會危害，危及公共安全和環境保護的緊急事件。”⁶除了把突發公共事件分為自然災害、事故災難、公共衛生事件、公共安全事件”四種類別外，也規定了五級預警系統⁷，同時提出“各部門要針對其管轄範圍內可能發生的突發公共事件，設立和完善預測與預警機制，開展風險分析，做到早發現、早報告、早處置。”⁸

回顧澳門特區政府的抗疫措施，除了符合以上的原則和規定外，可發現其中有四大亮點：（1）精準採集和分析信息；（2）快速反應，尤其在通關檢測、口罩供應方面；（3）措施果斷：取消大型慶祝活動、關閉賭場、推遲開學等等；（4）大力推行經濟援助，尤其是消費卡、收入補貼等。

⁵ 第2/2004號法律《傳染病防治法》第1條。

⁶ 《澳門特別行政區突發公共事件之預警及警報系統》第3.2.1條。

⁷ 澳門的五級預警系統指：I級特別嚴重（紅色）——極度風險，即事態受災害影響，而導致需要動用一切救災資源。即時啟動處於緊急狀態之行動指揮中心架構。II級嚴重（橙色）——高度風險，即事態接近緊急狀態，存在發生嚴重意外的風險，預料有需要動用部分或全部救災資源。啟動處於搶救狀態之行動指揮中心架構。III級較重（黃色）——中度風險，即風險情況可能受自然或科技等因素的影響，而需要採取措施，密切注意事態的發展。值得注意的是，負責部門（前線人員）須處於緊急戒備狀態。民防架構是應命令才啟動。IV級一般（藍色）——低度風險，嚴重程度低；如同普通狀態，無任何風險跡象。採取一般日常措施。負責部門處於戒備狀態。民防架構是應命令才啟動。V級正常（綠色）——不可能出現風險，無及/或幾乎不存在的危險。採取一般日常措施。民防架構不啟動。

⁸ 《澳門特別行政區突發公共事件之預警及警報系統》第3.5條。

三、精準搜集和深入分析信息

精準搜集和深入分析信息是正確決策的基礎，澳門特區政府正是在搜集到精準的信息並加以深入分析的基礎上，做出了及時和正確的決策。

(一)信息的廣泛採集與深入分析

2019年12月31日澳門首次收到國家衛生健康委員會（以下簡稱“國家衛健委”）的通報：武漢市與華南海鮮城有關聯的肺炎病例已發現27例。儘管國家衛健委當時的通報未發現明顯人傳人現象，未發現醫務人員感染，但澳門的衛生官員卻非常小心。例如，衛生局局長李展潤認為，雖然病毒性肺炎是冬季常見的疾病，但在同一地點出現多達27例不明原因病毒性肺炎，而其中7例（25%）病情嚴重，是不尋常的情況。他表示由於澳門和內地每天有2班直航飛機，兩地人員來往密切，所以衛生局十分關注有關情況，並已加派人手加強口岸特別是機場的衛生檢疫。衛生局當天起在澳門國際機場對來自武漢航班的乘客逐人進行體溫篩查，暫時未發現有異常。同時，該局與國家衛健委保持密切聯繫，做好各項應對突發傳染病的準備。⁹

疾病預防控制中心主任林松也呼籲居民若前往武漢或其他地方，盡量避免接觸家禽或其他動物，避免到病例聚集地及人多擠迫的地方、醫院等，並考慮配戴口罩及注意個人衛生。¹⁰

澳門唯一的公立醫院——仁伯爵綜合醫院——也已經迅速做好了準備。郭昌宇院長表示，為應對有關傳染病，衛生局有足夠18萬人使用的抗流感病毒藥物儲備；仁伯爵綜合醫院一直採取相關機制確保重症或需要留院的病患有預留床位，合理應用醫院病床，並呼籲症狀較輕微或非緊急的病患可選擇到私人診所或受資助的非牟利組織診所求診，讓真正需要急診服務的人更早獲得適切的服務。¹¹

衛生局也提醒前線醫務人員保持警惕，發現可疑病例應及時通報，採取相應的感染控制措施；居民外遊時，應注意個人和食物衛生，避免接觸禽鳥和其他動物；往人多擁擠的地方前可考慮配戴口罩；避免到當地醫院或接觸當地患病的人士；外遊回澳後，如有不適，應及早就醫，並向醫生詳述旅行史。¹² 正是由於澳門衛生當局一開始的謹慎小心，當一般民眾還沒有意識到威脅已經迫在眉睫的時候，就呼籲大家小心應對並採取了一系列防範措施，使澳門在防範疫情的開始就處於有利的地位。

緊接着，澳門又接收到國家衛健委的通報：截至2020年1月3日8時，共發現符合不明原因的病毒性肺炎診斷患者44例。¹³ 澳門特區政府迅速在1月5日，成立“應對不明原因肺炎跨部門工作小組”（以下簡稱“跨部門工作小組”）：行政長官賀一誠指示社會文化司司長歐陽瑜5日召集跨部門會議，討論與評估疫情對公共衛生的風險，並安排進一步的防控措施。會議決定將本澳應對“武漢不明原因肺炎”預警級別提升至第III級（較重），即表示突發公共事件的風險為中度，即風險情況可

⁹ 參見《今天起對來自武漢航班乘客進行體溫篩查 衛生局與國家衛生健康委員保持密切聯繫》，2020年1月1日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/312621/>，2020年6月5日訪問。

¹⁰ 參見《今天起對來自武漢航班乘客進行體溫篩查 衛生局與國家衛生健康委員保持密切聯繫》。

¹¹ 參見《今天起對來自武漢航班乘客進行體溫篩查 衛生局與國家衛生健康委員保持密切聯繫》。

¹² 參見《今天起對來自武漢航班乘客進行體溫篩查 衛生局與國家衛生健康委員保持密切聯繫》。

¹³ 參見《衛生局收到國家衛生健康委員會的最新通報 將持續關注武漢不明原因肺炎疫情》，2020年1月3日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/312784/>，2020年6月5日訪問。

能受自然或科技等因素的影響，而需要採取措施，密切注意事態的發展。¹⁴

除了衛生部門，其他部門也迅速行動起來，比如消防局也表示高度關注有關情況，即時與衛生局溝通聯絡並配合當局的相關措施，同時亦啟動內部的相應程序；呼籲市民如曾前往武漢市，懷疑自己有相應病徵，包括發熱及呼吸道症狀，應使用消防局的救護服務前往醫院求診。¹⁵

2020年1月9日，澳門特區政府收到國家衛健委通報，關於內地有關專家組宣佈武漢不明肺炎的病因初步判定為一種新型冠狀病毒，跨部門工作小組根據通報，對有關情況作出評估，認為澳門的風險仍為中等，當前防控措施毋須作出重大調整，維持目前的預警級別，即第III級（較重）。¹⁶ 另一方面，澳門特區政府將會聯絡國家衛健委和國家疾病預防控制中心等部門，以便取得更詳細資料，特別是檢測方法及治療方法等。¹⁷

2020年1月11日根據國家衛健委安排，澳門特區政府派出3名代表前往武漢工作考察，了解當地不明原因肺炎疫情、病人診治和防控等情況。¹⁸

2020年1月15日跨部門工作小組召開第二次工作會議，就疫情對澳門公共衛生的風險作出進一步評估與討論。會上，歐陽瑜司長表示，世界衛生組織於1月13日收到泰國通報一例新型冠狀病毒的病例，是首例中國境外的確診個案。患者來自武漢，在泰國機場篩查時發現。此情況證明在本澳口岸實施篩查的必要性。三位派往武漢考察疫情的澳門衛生部門代表就考察情況作了介紹。¹⁹

澳門特區政府表示已儲備足夠相關藥物及各種防疫物資包括：口罩、防護衣、消毒用品等，及充足的隔離、治療的設施和設備等。

由1月1日至15日，澳門共接獲醫療機構通報13例發病前14日曾到訪武漢而出現發熱和呼吸道症狀的病例，13例已全部排除武漢不明原因肺炎可能性。

但接下來幾天，根據國家衛健委的通報，內地和鄰近國家的疫情開始逐步擴大。1月21日晚，澳門出現第一例新冠肺炎確診個案（1月22日公佈），政府也隨即把“應對不明原因肺炎跨部門工作小組”升級為“新型冠狀病毒感染應變協調中心”，24小時運作，並設立熱線電話服務市民。²⁰

從以上詳細記錄可以看出，澳門一直密切關注內地及周邊地區的疫情，深入分析信息，隨時調整防疫措施。與之相對照的是，美國特朗普政府雖然在2020年2月27日任命副總統彭斯協調該國對疫情爆發的應對措施。不過，兩人在白宮新聞發佈會上說，肺炎疫情對美國人民造成的風險仍然很

¹⁴ 參見《衛生局收到國家衛生健康委員會的最新通報 將持續關注武漢不明原因肺炎疫情》。

¹⁵ 參見《消防局採取措施應對不明原因肺炎》，2020年1月4日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/312818/>，2020年6月5日訪問。

¹⁶ 參見《消防局採取措施應對不明原因肺炎》。

¹⁷ 參見《特區政府收到國家衛健委通報 將聯絡相關國家部門取得新型冠狀病毒資料以鞏固防控工作》，2020年1月9日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/313286/>，2020年6月5日訪問。

¹⁸ 參見《特區政府將派員前往武漢考察不明原因肺炎防控》，2020年1月11日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/313634/>，2020年6月5日訪問。

¹⁹ 參見《應對不明原因肺炎跨部門工作小組召開第二次工作會議》，2020年1月15日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/314001/>，2020年6月5日訪問。

²⁰ 參見《應對不明原因肺炎跨部門工作小組召開第二次工作會議》。

低。²¹ 這顯然低估了新冠肺炎疫情的危害性。

(二) 邀請頂級專家座談，深入瞭解疫情，聽取建議

2020年1月22日，行政長官賀一誠邀請國家衛健委專家組組長鐘南山院士訪問澳門，並與其深入座談。²² 鐘南山院士指出，澳門人口高度集中，博企酒店眾多，加之旅客新春期間來澳，建議加強同廣東省協作，嚴防輸入“超級傳播者”，共同防控疫情的擴散。同時強化醫院和醫護人員的防護措施，做到安全到位。加上2020年1月20日下午，在國家衛健委高級別專家組就新型冠狀病毒肺炎答記者問中，袁國勇醫生和鐘南山院士都明確提出了戴口罩對預防新冠病毒的作用。澳門特區政府從此改變了一般情況下不必戴口罩的政策，開始呼籲市民在公共場合佩戴外科口罩，並在2020年1月23日推出“口罩供應澳門居民計劃”。

當時包括世界衛生組織在內，大部分西方國家並不提倡民眾戴口罩，美國公共衛生署長亞當斯2020年2月底還在推特發文時，用全部大寫英文字母寫道：“不要再買口罩了！（STOP BUYING MASKS）”他在推文中說，口罩無法有效避免感染新冠病毒。²³ 美國疾病防治中心主任芮斐德被國會議員問到疫情擴散之際，民眾究竟要不要戴口罩，也斷然回答“不需要”。²⁴ 連世界衛生組織也一再強調，健康的人不必戴口罩。²⁵ 世界衛生組織一直到4月6日才發佈新的指南和標準，呼籲民眾在公共場合戴口罩²⁶，已經是兩個多月以後了。

四、快速反應：尤其在通關檢測、口罩供應等方面

(一) 出入境的快速精準防控

澳門是2019年12月31日收到國家衛健委關於武漢出現不明原因病毒性肺炎的通報，澳門特區政府在第二天即2020年1月1日就在澳門國際機場對來自武漢航班的乘客進行體溫篩查，並加派人手加強在各口岸尤其機場的衛生檢疫措施。緊接着在2020年1月2日要求來自武漢航班的乘客填寫健康申報表。2020年1月4日，擴大到對各口岸入境車道進行體溫篩查，在治安警察局輔助人員協助下，對關閘、港珠澳大橋、跨工區和蓮花等陸路口岸的入境車道司機、旅客進行體溫篩查。

因內地最開始的疫情集中在武漢，故澳門一開始的防控也針對武漢，如2020年1月1日在澳門國際機場對來自武漢航班的乘客進行體溫篩查，1月2日要求來自武漢航班的乘客填寫健康申報表。隨着1月22日首例、1月23日次例，1月26日又有三例確診，而且都是武漢旅客後，從2020年1月27日要求來自湖北的旅客和14日內曾到過湖北的旅客進入澳門時須出示無感染新型冠狀病毒的健康證明。

²¹ 參見《肺炎疫情：特朗普關於新冠肺炎和中國有哪些表述》，2020年3月24日，<https://www.bbc.com/zhongwen/simp/world-52016650>，2020年9月23日訪問。

²² 參見《行政長官賀一誠會見國家衛健委專家組組長鍾南山院士》，2020年1月22日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/314871/>，2020年5月31日訪問。

²³ 參見《口罩之辯 東亞國家做法勝出》，2020年4月5日，<https://www.worldjournal.com/6874115/article-口罩之辯-東亞國家做法勝出/#>，2020年5月31日訪問。

²⁴ 參見《口罩之辯 東亞國家做法勝出》。

²⁵ 參見《口罩之辯 東亞國家做法勝出》。

²⁶ 參見《肺炎疫情：歐美世衛改口，口罩防疫到底有沒有科學依據》，2020年4月9日，<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/science-52199529>，2020年5月31日訪問。

隨着韓國疫情的迅猛發展²⁷，2020年2月24日，澳門特區政府宣佈：抵澳前14日內曾到過韓國的人士，要前往工人球場或氹仔北安碼頭的檢查站作醫學檢查。2020年2月26日更要求所有在入境前14天內曾經到過韓國的人士，包括澳門居民、旅客及外僱，入境後須按照衛生當局的要求在指定的地點進行14天醫學觀察。

隨着海外疫情的發展，澳門特區政府在2020年2月29日宣佈，所有入境澳門前14天內曾到過意大利或伊朗的入境人士，須按照衛生當局的要求在指定的地點進行為期14天的醫學觀察。接着在3月8日，宣佈所有在入境前14天內曾經到過德國、法國、西班牙或日本的入境人士，必須接受醫學檢查。兩天後，即3月10日，又宣佈所有在入境前14天內曾經到過德國、法國、西班牙或日本的入境人士，須按照衛生當局的要求在指定地點接受14天醫學觀察。3月12日，宣佈所有在入境前14天內曾經到過挪威的入境人士，必須接受醫學檢查。3月14日宣佈，所有從海外返澳的學生，包括無論任何教育階段回澳的學生，都必須接受為期14日醫學觀察。

隨着3月15日之後不斷有輸入病例確診，3月17日宣佈所有在入境前14天內曾到過中國以外國家或地區的人士，入境後須按照衛生局的要求，在指定地點接受14天的醫學觀察。第二天又宣佈禁止除中國內地、香港特別行政區和台灣地區居民及外地僱員身份認別證持有者以外的所有非本地居民進入澳門特別行政區。3月19日禁止所有外地僱員身份認別證持有者進入澳門特別行政區，但擁有中國內地、香港特別行政區和台灣地區居民身份的外地僱員身份認別證持有者除外。3月25日，禁止所有入境前14天內曾經到過外國的中國內地、香港特別行政區和台灣地區居民入境本澳。所有在入境前14天內曾經到過香港特別行政區或台灣地區的人士，須按照衛生當局的要求在指定地點接受14天醫學觀察。

從以上可以看出，澳門特區政府隨着外部疫情的發展，逐步實施越來越嚴厲的入境管控措施，有效地限制了輸入性病例。與此相對照，可以發現，雖然美國於當地時間1月31日宣佈進入“公共衛生緊急狀態”，宣佈所有短期內曾到過中國，並懷疑具有傳播新型冠狀病毒風險的人士均不得入境，美國居民及其直系親屬則不在此限，但一直到3月13日才限制所有歐洲旅客入境美國30天，而且英國除外；到16日，則將範圍擴至英國、愛爾蘭。²⁸ 沒有及時加強對歐洲進入美國的監控，使得後來美國疾病防治中心的研究表明，紐約早期新冠病毒可能主要源自歐洲和美其他地區。²⁹ 而美國疾病防治中心主任也承認，美國對歐洲新冠病毒傳入應對工作緩慢。³⁰

（二）成立應對機制快

2020年1月5日澳門特區政府成立“應對不明原因肺炎跨部門工作小組”召開跨部門會議應對疫

²⁷ 參見《肺炎疫情：韓國一日內確診感染人數翻倍》，2020年2月23日，<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/world-51602406>，2020年5月31日訪問。

²⁸ 參見《美國進入緊急狀態 新冠疫情輿論急遽轉向》，2020年3月18日，<https://www.bbc.com/zhongwen/simp/world-51876232>，2020年9月21日訪問。

²⁹ 參見《美疾控中心：紐約早期新冠病毒可能主要源自歐洲和美其他地區》，2020年7月17日，http://www.xinhuanet.com/world/2020-07/17/c_1126252377.htm，2020年9月21日訪問。

³⁰ 參見《美CDC主任首承認：美國對歐洲新冠病毒傳入應對緩慢》，2020年7月29日，<https://news.mingpao.com/ins/%E5%9C%8B%E9%9A%9B/article/20200729/s00005/1595996557389/新冠肺炎-美cdc主任首承認-美國對歐洲新冠病毒傳入應對緩慢>，2020年9月21日訪問。

情，並提升預警級別至第III級（較重）。³¹ 由於澳門以博彩業為主，所以2020年1月6日開始落實娛樂場傳染病防控措施³²，為進場人士探測體溫。

隨着疫情發展，不斷出台新措施，比如隨着國內疫情的加重和海外疫情的出現，政府在2020年1月21日設立新型冠狀病毒感染應變協調中心³³，由行政長官親任主席，社會文化司司長任副主席，負責全面規劃、指導和協調各公共及私人實體關於預防、控制和治療新冠病毒感染的工作。

隨着2020年1月22日澳門確診首例肺炎，公共部門執行應對新冠病毒措施，特別是對進入人員進行體溫監測，提供抹手液，以及為咳嗽人士提供口罩等，所有前線接待人員必須戴上口罩。

2020年1月23日各入境口岸開始執行健康申報措施，分別設紙本或電子方式申報，入境人士可透過掃描張貼口岸的二維碼或進入網址填寫個人健康資料，完成填寫後會顯示健康申報憑證，過關時展示憑證便可。

（三）針對居民的快速精準信息傳播

2020年1月21日，新型冠狀病毒感染應變協調中心信息發佈專頁即抗疫專頁（Special Webpage Against Epidemics）³⁴，成為政府主要的信息發佈之地。之後不僅有網頁，還有社交媒體的發佈，新聞局還於2020年1月26日推出電報群新型冠狀病毒疫情頻道（Telegram）。政府的新冠病毒感染應變協調中心由1月22日起每天舉行記者會直到5月23日，累計123日。由於疫情緩和，從24日起改為逢星期一、三、五或如有需要時舉行。³⁵

澳門特區政府也十分重視社區宣傳教育，透過跨部門和社會團體的合作，加強防疫信息的發佈。從2月6日早上10時起全面啟動社區已有廣播和宣傳設備，包括口岸、政府部門和公眾設施的電子顯示屏幕，各區廣播系統和流動廣播車也從6日早上10時至晚上8時廣播，宣傳抗疫信息。³⁶

澳門特區政府從一開始就舉辦多場針對醫學界、旅遊界、教育界等各界的專題講座，介紹防控疫情的措施和注意事項。

1月26日開始，高等教育局跟進澳門在武漢就讀學生回澳情況，呼籲回澳未够14日應留在家中作自我隔離，並注意身體狀況，如有不適，應立即就診。政府呼籲在內地度假的澳門居民應盡快回澳，呼籲留在家中作14日的自我隔離；公務員上班須填寫健康申報表。因應新冠病毒疫情的發展，不斷延遲基礎教育和高等教育的開學日期，避免人群聚集。在澳門接受高等教育的學生，特區政府會要求他們前往相關學校進行登記，高等教育局可統一協助其購買口罩。社工局設立心理支援熱

³¹ 參見《特區政府跨部門應對“武漢不明原因肺炎” 提升預警級別至第III級(較重)》，2020年1月5日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/312833/>，2020年5月31日訪問。

³² 參見《協助博企增購體溫探測設備 落實娛樂場傳染病防控措施》，2020年1月6日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/312929/>，2020年5月31日訪問。

³³ 參見《政府設立應變協調中心 加強應對新型冠狀病毒》，2020年1月21日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/314619/>，2020年5月31日訪問。

³⁴ 參見網站<https://www.gov.mo/zh-hant/promotions/314929/>。

³⁵ 參見《疫情發佈會改為每周三次》，2020年5月23日，<https://www.exmoo.com/article/149496.html>，2020年5月31日訪問。

³⁶ 參見《當局明早啟用全澳廣播和宣傳設備 呼籲市民共同參與抗疫》，2020年2月5日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/317216/>，2020年5月31日訪問。

線，供澳門居民或在澳人士在需尋求協助時使用。查詢疫症事宜的熱線增加至12條，並設立小組，跟進處理謠言。

與之對照的是美國。BBC北美總編索佩爾（Jon Sopel）認為特朗普對支持率和股市數據兩個數字近乎偏執地重視，這導致他在美國疫情初期給出諸多與衛生專家相矛盾、誤導民眾的表態。³⁷ 而民眾一開始也是漫不經心，BBC新聞就曾經報道美國人民的粗心大意。³⁸

（四）精準化解市民擔心：保障口罩供應澳門居民計劃

因為有2003年SARS的經驗，政府早在2020年1月8日發佈信息，澳門市場有足夠口罩供應，市民毋須過分擔心，但當時仍認為不必任何時間及地點均戴口罩³⁹，2020年1月13日再次強調口罩供應充足，市民毋須過分擔心，政府會確保本澳口罩存貨及供應穩定。⁴⁰ 到1月23日，衛生局推出“保障口罩供應澳門居民計劃”，市民可持永久/非永久居民身份證或外地僱員身份認別證，到澳門56間協議藥房登記，每人每次購買10個口罩，10日後可重複購買。而且針對春節期間，很多店鋪放假關門，衛生局特別安排1月25日至29日期間（農曆初一至五），市民可到衛生局轄下8間衛生中心及2個衛生站購買保障計劃口罩。

五、措施果斷：取消大型慶祝活動、關閉賭場、推遲開學等等

澳門特區政府取消政府一切春節大型活動，2020年1月23日，政府宣佈在春節期間取消所有大型公眾活動⁴¹，並呼籲市民在春節期間，如無必要應減少外出，希望各社團舉辦的文化活動和春茗可以取消或延期，避免人流集中，降低風險。2020年1月25日，新冠病毒感染應變協調中心呼籲戲院和大型表演活動暫停，市民乘搭公交配戴口罩。⁴²

澳門特區政府採取限制、隔離武漢旅客的措施。自1月27日零時起，所有來自湖北省的非本澳居民及在入境澳門前14天內曾到湖北省的非本澳居民，須出示由合法醫療機構發出的無感染新冠病毒的醫生證明書才可入境，衛生局人員將依法核實有關醫生證明書，必要時會與發出證明書的醫療機構確認，如不能出示或未能核實有關醫生證明書人士將被拒絕入境澳門。⁴³ 1月27日早上9時開始，澳門特區政府將聯絡入境澳門後至今仍未離開的約1,113名遊客，當中已知有700多人入住澳門酒

³⁷ 參見《美國進入緊急狀態 新冠疫情輿論急遽轉向》，2020年3月18日，<https://www.bbc.com/zhongwen/simp/world-51876232>，2020年9月21日訪問。

³⁸ 參見《肺炎疫情：美國抗疫新答卷上的四錯與三對》，2020年7月12日，<https://www.bbc.com/zhongwen/simp/world-53382133>，2020年9月21日訪問。

³⁹ 參見《本澳市場有足夠口罩供應 市民毋須過分擔心 不必任何時間及地點均戴口罩》，2020年1月8日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/313187/>，2020年5月31日訪問。

⁴⁰ 參見《本澳口罩供應充足市民毋須過分擔心 當局會確保本澳口罩存貨及供應穩定》，2020年1月13日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/313811/>，2020年5月31日訪問。

⁴¹ 參見《行政長官：加強防控 安度春節》，2020年1月23日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/314986/>，2020年5月31日訪問。

⁴² 參見《新型冠狀病毒應變協調中心呼籲 戲院和大型表演活動暫停 市民乘搭公交配戴口罩》，2020年1月25日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/315188/>，2020年5月31日訪問。

⁴³ 參見《特區政府將隔離湖北省旅客》，2020年1月26日，<https://news.gov.mo/detail/zh-hant/N20AZK5Vpf?0>，2020年5月31日訪問。

店可以取得聯絡；如確定沒有任何疑似病徵將建議他們自行離澳，若選擇留澳亦將作統一入住黑沙青年旅舍、市政署黑沙培訓中心作強制隔離。

1月27日起，限制所有在入境澳門前14日內曾經到過湖北省的人士進入娛樂場。⁴⁴

大中小學推遲開學，隨着1月22和23日第一、二例確診病例，24日宣佈大中小學春節假後推遲到2月10日開學⁴⁵；之後隨着疫情發展不斷延後，最後是高等教育4月1日起逐步復課⁴⁶，非高等教育5月4日開始分階段復課。⁴⁷

春節之後，公務員豁免上班，最開始是兩天⁴⁸，之後每星期評估，最後到3月2日才完全正常上班，恢復服務。⁴⁹

2020年2月4日宣佈娛樂場暫停營業15天。⁵⁰ 政府經評估後決定於2月5日凌晨零時起，全澳41間娛樂場，以及電影院、劇院、酒吧、網吧、的士高及舞廳等暫停營業15天。此外，經與博彩企業商討，六大博企承諾不會要求員工放無薪假，以體現他們對社會的責任，齊心對抗疫情。

六、大力推行經濟援助：消費卡、收入補貼

(一)政府推出多項經濟援助措施

2020年2月13日澳門特區政府推出的經濟援助的總金額大約400億澳門元，以澳門65萬人口計算，折合每人6.1萬元。目的就是要為澳門“穩經濟，保就業”，計劃採取的經濟應變及紓緩措施，包括五大方向：（1）減免稅務及規費，以減輕企業及居民負擔；（2）推行中小微企援助及利息補貼，以扶持企業存續；（3）加強民生措施，支援弱勢家庭；（4）提升技能培訓、實施工代賑，保打工仔飯碗；（5）推出電子消費券，加快民生經濟復甦。⁵¹

1. 減免稅務及規費，以減輕企業及居民負擔⁵²

調整所得補充稅，對2019年度所得補充稅稅款，作上限為30萬元扣減，受惠範圍涵蓋包括中小

⁴⁴ 參見《本澳今新增三例確診病例 新型冠狀病毒感染應變協調中心宣佈多項跟進措施》，2020年1月26日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/315240/>，2020年5月31日訪問。

⁴⁵ 參見《澳門宣佈學校農曆年假後延遲復課》，2020年1月24日，<https://news.rthk.hk/rthk/ch/component/k2/1504700-20200124.htm>，2020年5月31日訪問。

⁴⁶ 參見《本澳高等院校於4月1日起陸續復課》，2020年3月17日，<https://www.dsces.gov.mo/news/5330-2020-03-17-01>，2020年5月31日訪問。

⁴⁷ 參見《兩萬七中學生 下月4日起分批復課》，2020年4月20日，<https://www.exmoo.com/article/146924.html>，2020年5月31日訪問。

⁴⁸ 參見《公務員本週四、五豁免上班 張永春：緊急必要服務維持》，2020年1月28日，<https://aamacau.com/2020/01/28/公務員本週四、五豁免上班-張永春：緊急必要服務>，2020年5月31日訪問。

⁴⁹ 參見《張永春：公共部門雖恢復正常運作 市民防疫不能鬆懈》，2020年2月28日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/320573/>，2020年5月31日訪問。

⁵⁰ 參見《娛樂場暫停營業15天》，2020年2月4日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/316835/>，2020年5月31日訪問。

⁵¹ 參見《特區政府推多項經濟援助措施 抗疫工作初見成效 呼籲市民堅持防疫勿鬆懈》，2020年2月13日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/318253/>，2020年5月31日訪問。

⁵² 參見《紓解民困、共渡時艱》，2020年2月13日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/318146/>，2020年5月31日訪問。

企在內的商業企業，惠及2,970間企業。調整職業稅，退回70%已繳納的2018年度職業稅稅款，退稅金額上限為2萬元，惠及17萬本地僱員。

提高2020年度職業稅的可課稅收益的固定扣減，由目前的25%提高至30%，惠及18萬本地僱員。

豁免2019年度向澳門居民住宅所徵收的全部房屋稅，惠及18萬戶住宅；同時，也減免商業場所25%的房屋稅，惠及25,000個商業場所。

豁免酒店、酒吧、健身室及卡拉OK等旅遊服務場所5%的六個月旅遊稅，惠及854間場所；退回全部營業車輛的牌照稅；豁免或退還於2020年度各行政部門及實體徵收的行政准照費用及印花稅。

2. 推行中小微企援助及利息補貼，以扶持企業存續

推出臨時性“中小企業貸款利息補貼計劃”，適用對象為因疫情導致資金短缺而獲銀行貸款的中小企業，由政府提供承擔最高貸款額200萬、最長3年的4%補貼利息。推出中小企營運少於2年的特別“中小企業援助計劃”，提供上限60萬澳門元的免息援助貸款，最長還款期8年。

3. 加強民生措施，支援弱勢家庭

在本年度醫療補貼計劃基礎上，臨時性向每名永久性居民多發一次600澳門元的醫療券，以因應抗疫的持續需要，關注個人的健康。補貼澳門居民住宅3個月的全部水電費。對社工局經濟援助的弱勢家庭多發兩個月的援助金。

4. 提升技能培訓、實施以工代賑，保打工仔飯碗

倘疫情受控，為本地僱員提升職業技能，以對接政府增加基建投資而出現大量需求的工種，例如電工、水喉、焊接、木工、泥水、批盪、紮鐵，還有製冷及空調、預製件組裝、施工主管等崗位，實現以工代賑、穩定民生。

5. 推出電子消費券，加快民生經濟復甦

疫情緩和後，澳門特區政府將向澳門居民每人發放面值為3,000澳門元的電子消費券。消費券必須在本澳的餐飲、零售、生活百貨等行業消費扣帳，並以三個月為期限。透過消費券推動本地消費，提振內需。

(二) 特區政府設立100億抗疫援助專項基金⁵³

2020年4月8日澳門特區政府公佈第二輪疫情經援措施的詳情⁵⁴，包括：直接向合資格的本地僱員予以款項援助，具體以2019年本澳居民每月工作收入中位數（20,000澳門元）的25%作為計算基礎，一次性發放3期，即15,000澳門元；針對自由職業者給予一次性款項援助，並可就銀行貸款提供利息補貼；根據企業的運作規模，以人數作為計算基礎，分級給予援助；設立了“帶津培訓”，有失業培訓和在職培訓供所有工友參與。2020年8-12月向全澳居民增發多一次消費補貼（5,000澳門元），連同第一期共發放8,000澳門元。

⁵³ 參見《特區政府設立100億抗疫援助專項基金》，2020年3月28日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/325491/>，2020年5月31日訪問。

⁵⁴ 參見《特區政府公佈第二輪疫情經援措施 今新增1新型冠狀病毒肺炎確診個案》，2020年4月8日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/326766/>，2020年5月31日訪問。

七、國際媒體和澳門居民對政府抗疫措施的評價

澳門特區政府的防疫措施受到廣泛好評。BBC在《武漢肺炎：澳門防備工作獲點讚 更勝防疫老手香港》一文⁵⁵通篇讚揚澳門的抗議措施，批評香港的後知後覺，反應慢很多。尤其是澳門的口罩計劃：“新型肺炎疫情初期澳門仍然未出現確診個案，但已經採取多項措施，包括派員到從武漢抵達的航機機艙內為乘客測量體溫，要求所有入境人士填寫健康申報表，又暫停來往澳門和武漢的旅行團。賀一誠在澳門出現確診個案後宣佈進一步的防疫措施，包括讓當地居民以成本價8澳門元（約合一美元）購買口罩，每人每10天可到指定商店購買10個，購買時需要登記身份證，確保每名市民每天可以使用一個口罩。”

財富雜誌（*Fortune*）3月15日在題為《確診10例，治愈10例：世界上人口最稠密的地區如何抵抗冠狀病毒》⁵⁶的評論文章中，高度評價了澳門的防疫措施。

環球時報英文版（*Global Times*）4月27日發表了《和平郵報》和在線《南中國海》的編輯克里斯托弗·科特雷爾（Christopher Cottrell）的署名文章《拉斯維加斯需要從澳門學習COVID-19遏制經驗》。作者大力讚揚道：“澳門展現出無可挑剔的領導能力，是大眾旅遊度假城市如何應對這場危機的希望燈塔。”⁵⁷

另一方面，至少有三份相關的調查顯示大多數居民滿意政府的抗疫表現。比如，根據澳門民意調查研究學會所做的一項公益性網絡問卷調查發現，近九成受訪居民對澳門特區政府應對疫情的整體表現表示滿意，認為政府做得最好的方面為“供應口罩”（88.8%），較少擔心買不到口罩。⁵⁸ 總體結果中，近九成受訪居民對澳門特區政府應對疫情的整體表現表示滿意（表示非常/頗為滿意：87.7%），認為政府做得最好的方面為“供應口罩”（88.8%），較少擔心買不到口罩（擔心佔24.7%，不擔心佔74.6%），其次賭場停業（77.7%）、反應迅速（74.2%）、公共交通工具乘客須戴口罩（74.0%）、減低人員流動（73.5%）等措施亦受到較多受訪居民認同。此外，受訪居民對政府發佈的相關信息關注度高（84.0%每次都留意或經常留意），幾乎全部表示政府發放的疫情或應對措施信息有幫助（97.5%）。可見，此次政府在防疫工作或信息發放等不同方面皆受到大部分居民的肯定。

澳門婦聯總會於2020年2月下旬展開問卷調查⁵⁹，以網上問卷方式進行，成功收集過千份有效問卷進行分析。調查結果顯示受訪市民對現時特區政府的抗疫工作表現都給予較高評價，整體分數為8.4分（滿分為10分）。近八成五受訪者認為協助代售口罩等措施為市民帶來很大幫助，進一步降

⁵⁵ 參見《武漢肺炎：澳門防備工作獲點讚 更勝防疫老手香港》，2020年1月26日，<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/chinese-news-51254204>，2020年5月31日訪問。

⁵⁶ “10 Cases, 10 Recovered: How the World’s Most Densely-populated Region Fought off the Coronavirus,” 15th March 2020, <https://fortune.com/2020/03/15/coronavirus-macau-cases-response/>, retrieved on 31st May 2020.

⁵⁷ “Las Vegas Needs a COVID-19 Containment Lesson from Macao,” 27th April 2020, <https://www.globaltimes.cn/content/1186867.shtml>, retrieved on 31st May 2020.

⁵⁸ 參見《九成受訪居民滿意政府應對疫情整體表現》，2020年2月25日，<https://www.click2macao.com/2020/02/25/九成受訪居民滿意政府應對疫情整體表現/>，2020年5月31日訪問。

⁵⁹ 參見《市民滿意政府防疫評分高》，2020年3月30日，http://www.macaodaily.com/html/2020-03/30/content_1424466.htm，2020年5月31日訪問。

低疫情對社會的影響。

澳門愛國教育青年協會博士智庫委員會一份調查顯示⁶⁰，受訪者最滿意的首5項“抗疫”措施分別為“保障口罩供應澳門市民計劃”（88.5%）、“對來澳湖北旅客採取的入境措施”（82%）、“取消春節期間所有大型活動”（81.4%）、“對留澳湖北旅客採取的隔離措施”（78.1%）和“所有大專、非高等教育機構及私立補充教學輔助中心延遲開課，受資助的托兒所暫停服務”（76.5%）。

與之對照的是美國民眾對特朗普政府的評價，根據CNN調查，58%美國人表示不贊成唐納德·特朗普總統應對疫情的方式，68%美國人對美國對新冠肺炎疫情的無計劃的反應感到尷尬。⁶¹《紐約時報》更發表了長篇調查報告，嚴厲批評特朗普政府在疫情防控中忽視警告、一錯再錯。⁶²

八、總結及展望

總之，特區政府防控措施具有以上分析的亮點：（1）精準搜集和深入分析信息；（2）快速反應，尤其在通關檢測、口罩供應方面；（3）措施果斷：取消大型慶祝活動、關閉賭場、推遲開學等等；（4）大力推行經濟援助，尤其是消費卡、收入補貼等。澳門取得了零死亡、零社區感染、零院內感染、零社區“復陽”個案，唯一一例重症，目前也全部治愈出院。澳門經濟雖然受疫情重創，但大多數居民的工作生活仍然保持穩定。對澳門特區政府的抗擊疫情的表現，不僅國際媒體讚揚，而且居民也都大多表示滿意。

當然，新冠疫情對澳門的經濟打擊很大。據澳門統計暨普查局數據⁶³，2020年第二季度，澳門GDP同比實質下跌67.8%，跌幅較第一季度的負增長48.7%擴大19.1%。在疫情防控措施持續下，澳門入境旅客持續減少，第二季度入境人次同比大幅下跌99.0%。澳門第二季度服務出口跌幅擴大至92.3%，其中博彩服務出口及其他旅遊服務出口分別下跌97.1%和93.9%；同時，由於居民減少外遊，以及其他經濟活動放緩，使服務進口同比下跌47.6%。

另一方面，澳門特區政府推出的消費補貼計劃也在相當程度上促進了內需，發揮了拉動效應，第二季度澳門整體私人消費同比只下跌了16.5%。而政府為應對新冠肺炎疫情，增購防疫裝備及醫療物資、租用酒店作隔離設施，並推出經濟援助措施，令政府最終消費支出升幅由上季的5.0%擴大至14.0%。澳門特區政府還加大了基建投資，令公共工程投資同比上升29.6%。這都在一定程度上緩和了疫情對經濟的衝擊。幸運的是，澳門擁有龐大的外勞，疫情之下，政府更嚴格地審批外勞，使得外勞的數目逐月下降，一定程度上也緩解了澳門本地居民的就業壓力，但4-6月本地居民失業率也達

⁶⁰ 參見《防控疫情 澳門各界同心合力》，2020年2月14日，<http://tyzx.people.cn/BIG5/n1/2020/0214/c372375-31586268.html>，2020年5月31日訪問。

⁶¹ 參見《美國民眾對特朗普政府對新冠疫情的反應感到尷尬，特朗普在新的民調中的不贊成率再創新高》，2020年8月22日，<https://www.forbeschina.com/life/50875>，2020年9月21日訪問。

⁶² 參見《複盤美國新冠疫情：特朗普為何忽視警告、一錯再錯》，2020年4月13日，<https://cn.nytimes.com/usa/20200413/coronavirus-trump-response/>，2020年9月21日訪問。

⁶³ 參見《澳門第二季度本地生產總值同比實質下跌67.8%》，2020年8月21日，http://www.xinhuanet.com/fortune/2020-08/21/c_1126398472.htm，2020年9月21日訪問。

到了3.8%。⁶⁴

不管怎樣，澳門2020年上半年GDP同比下降58.2%⁶⁵，顯示澳門經濟非常依賴外部需求：旅遊、博彩是經濟支柱。由於疫情的影響，入境旅客大幅減少，使博彩服務、旅遊服務下跌超過九成。零售、餐飲、酒店等行業也出現了很大損失。如果觀察鄰近的香港，雖然經濟也受打擊，但2020年GDP只下跌了9%⁶⁶（但其失業率就升至6.2%）。這說明澳門經濟的適度多元化仍然任重道遠。在周邊地區新冠肺炎疫情趨緩的情況下，如何在保證安全的前提下盡快恢復遊客訪澳、加快經濟復甦並促進多元化發展，是擺在澳門政府面前的重大挑戰。

參考文獻 References:

- 中國疾病預防控制中心（Chinese Center for Disease Control and Prevention）：<http://www.chinacdc.cn/>。
- 世界衛生組織（WHO）：<https://www.who.int/csr/don/en/>。
- 武漢市衛生健康委員會（Wuhan Municipal Health Commission）：<http://wjw.wuhan.gov.cn/>。
- 香港衛生防護中心（Hong Kong Centre for Health Protection）：<https://www.chp.gov.hk/tc/>。
- 澳門特區政府新型冠狀病毒信息專頁（Macao NVC）：<https://www.facebook.com/NCV.Macao>。
- 澳門特區政府新型冠狀病毒感染應變協調中心抗疫專頁（Special Webpage against Epidemics of the Macao SAR Government）：<https://www.ssm.gov.mo/apps1/PreventCOVID-19/ch.aspx#clgl17458>。
- 澳門特區政府新聞局（Government Information Bureau of the Macao SAR）：<https://www.news.gov.mo>。
- Centers for Disease Control and Prevention: <https://www.cdc.gov/>.

⁶⁴ 參見《人資公司：居民失業率最差升至5%》，2020年7月28日，http://www.macaodaily.com/html/2020-07/28/content_1450229.htm，2020年9月21日訪問。

⁶⁵ 參見《一季度下降48.7%，二季度下降67.8%，上半年澳門GDP下降58.2%》，2020年8月24日，<https://cj.sina.com.cn/articles/view/6862376589/199078e8d00101mh1w>，2020年9月22日訪問。

⁶⁶ 參見《香港疫情告急：二季度GDP大跌9% 失業率攀升至15年新高》，2020年8月24日，<https://finance.sina.cn/2020-07-30/detail-iivhuipn5768629.d.html>，2020年9月22日訪問。